

# RETUR- & REKLAMATIONSFORMULAR

JUMBO Stillads A/S Stålvvej 7 - 23 • 6000 Kolding  
Tlf: 7550 5075 • Mail: info@jumbo.as



**BEMÆRK: Denne formular SKAL følge alt returgods til JUMBO Stillads A/S, da modtagelse ellers kan afvises.**

Slutbrugeren af JUMBOs produkter kan ikke benytte denne formular. Slutbrugere bedes venligst indlevere produktet, hvor det er købt og forhandleren vil så sørge for videre behandling.

## FORHANDLER:

Navn:	Kontaktperson hos forhandler:
Adresse:	Navn:
Postnr./by:	Telefonnr.:
Telefonnr./kontonr.:	Email:

## RETURNERING AF VARE MED SKADE

### Indkøbt hos JUMBO

d. .... / ..... - 20..... Angiv JUMBO-ordrenummer:

Er returnering aftalt med JUMBO-medarbejder?

Angiv navn:.....

**Forhandlerens vurdering af skaden:**

Under garanti (produktionsfejl)      Udenfor garanti

**Beskrivelse af skade/fejl:**

**Varen/varene ønskes**

Krediteret      Ombyttet      Repareret

**Oplys (retur)rekvisition**

ved ønske om kreditering, ombytning eller reparation:

## KRAV V/RETURNING AF VARE MED SKADE

JUMBO Stillads A/S modtager **ikke** reparationer eller garantiforpligtelser direkte fra slutbruger. Alle garantier er fabriksgarantier mod produktionsfejl, ekskl. fragt til/fra JUMBO Stillads A/S, Kolding.

Omkostninger for returfragt/returnering afholdes ikke af JUMBO Stillads A/S. Ved ufranko forsendelser vil modtagelse afvises.

**Ved transportskade opstået under transport fra JUMBO til kunde/forhandler kan denne formular ikke benyttes**, ligesom varen ikke skal indsendes til JUMBO. I stedet skal der gøres anmærkning ved modtagelse af varen. Her efter kontaktes JUMBO Stillads A/S, som varetager det videre forløb med den involverede transportør. Tjek **ALTID** indgående forsendelser fra JUMBO for fragtskader og gør opmærksom på disse med det samme hos chaufføren og få noteret det på fragtbrevet.

## RETURNERING AF VARE UDEN SKADE

### Indkøbt hos JUMBO

d. .... / ..... - 20..... Angiv JUMBO-ordrenummer:

Er returnering aftalt med JUMBO-medarbejder?

Angiv navn:.....

**Angiv årsag til returnering**

**Oplys returrekvisition**

ved ønske om kreditering:

## KRAV V/RETURNING AF VARE UDEN SKADE

**Vare der returneres til JUMBO Stillads A/S skal være i 100% salgsbar tilstand**, dvs. være i original, ubeskadiget emballage, ligesom varen ikke må være defekt, beskadiget eller medtaget. Det indbefatter evt. skader opstået som konsekvens af returtransport. Varen må ikke være påsat mærkater, bemalet e.l.

Produktionsdatoen på varen må ikke være overskredet 12 måneder, og varen må ikke være udgået af JUMBOs sortiment. Bemærk at visse varer er skaffevarer og disse ikke tages retur.

Omkostninger for returfragt/returnering afholdes ikke af JUMBO Stillads A/S. Ved ufranko forsendelser vil modtagelse afvises.

Salgsfragt fra varens oprindelige levering, vil blive modregnet på kreditnotaen.

## Returneret vare/mængde

Vare- eller TUN-nr.:	Varenavn:	Antal:

**DENNE FORMULAR SKAL FØLGE RETURVARER TIL JUMBO**

Send formular og vare(r) til:

JUMBO Stillads A/S  
Stålvvej 7-23  
6000 Kolding

**Udfyldes af JUMBO Stillads A/S:**

Behandlet af:

Kommentar: